भारतीय रिज़र्व बैंक / Reserve Bank of India

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग / Department of Information Technology

जयपुर / Jaipur

Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur invites e-tenders through CPP portal from firms/ agencies who are empanelled under item code "C2" of the DIT, CO's circular dated September 15, 2026, on "Empanelment of Vendors for Supply and Installation of Computer Systems-2026-27" (Ref. No. CO. DIT. INFHW. No. S610/04-23-030/2026-27). The estimated cost of tender is Rupees Two lakh Eighty-Eight thousand only including GST. The work is to be completed (delivery and installation) within seven weeks from the day of issue of purchase order. Tenders from non-empanelled vendors will not be accepted.

The e-tendering shall be done through the CPP Portal All eligible and interested companies / agencies / firms must register themselves on the above-mentioned website to participate in the e-tendering process. The schedule of e-tender is as follows

1.	**Tender name**	Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur
2.	**E-tender ID**	RBI/JPR/DIT/2026-27/2/CPPP
3.	**Estimated value of tender (including Taxes)**	Rupees Two lakh Eighty-Eight thousand only
4.	**Uploading of information on Bank Website**	November 04, 2026; at 1700 hrs
5.	**Date and Time of starting of Tender for Submission**	November 04, 2026; at 1700 hrs
6.	**Pre-Bid Meeting**	N.A. Any queries related to the tender may be forwarded by intending bidders before due date of the opening of the tender through e-mail addressed to ditjaipur@rbi.org.in
7.	**Tender fee**	Nil

8.	**Earnest Money Deposit (EMD)**	Nil
9.	**Transaction charges**	As per CPP Portal
10.	**Date of closing of Tender for Submission**	November 17, 2026; up to 1000 hrs.
11.	**Date and time of opening of first e-cover (containing Part-I i.e., Techno-Commercial Bid)** **Date of opening of second e-cover (Containing Part II i.e., Price Bid)**	November 18, 2026; at 1100 hrs. Second e-cover i.e., Part II (Price Bid) of only those bidders who qualify in Part I (Techno-Commercial Bid) shall be opened on the same day or a subsequent date and it would be intimated to qualified bidders through email.
	Note: The covers shall be opened in the presence of the authorized representative of the bidders who choose to be present.	
12.	**Bid Validity**	Three months (90 days) from the date of opening of the first e-cover i.e., Part I of the tender (Techno-Commercial Bid), the period of which may be extended by mutual agreement, and the bidder/s shall not cancel or withdraw the tender during this period.

The Regional Director
Reserve Bank of India
Jaipur

भारतीय रिज़र्व बैंक / Reserve Bank of India
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग / Department of Information Technology
जयपुर / Jaipur

भारतीय रिज़र्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय , जयपुर में 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर की आपूर्ति और स्थापना के लिए सीमित ई-टेंडर

Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

भारतीय रिज़र्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर उन फर्मों/ एजेंसियों से CPP पोर्टल के माध्यम से ई-टेंडर आमंत्रित करता है जो DIT, CO के 15 सितंबर 2026 को जारी सर्कुलर "कंप्यूटर सिस्टम की आपूर्ति और स्थापना के लिए विक्रेताओं का पैनल-2026-27" (CO. DIT. INFHW. No. S610/04-23-030/2026-27) के तहत "C2" आइटम कोड के अंतर्गत पैनल में शामिल हैं। टेंडर की अनुमानित लागत दो लाख अठासी हजार रुपये मात्र (जीएसटी सहित) है। खरीद आदेश जारी होने के सात सप्ताह के भीतर कार्य (डिलीवरी और स्थापना) पूरा किया जाना है। गैर-सूचीबद विक्रेताओं से निविदाएँ स्वीकार नहीं की जाएंगी।

Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur invites e-tenders through CPP portal from firms/ agencies who are empanelled under item code "C2" of the DIT, CO's circular dated September 15, 2026, on "Empanelment of Vendors for Supply and Installation of Computer Systems-2026-27" (Ref. No. CO. DIT. INFHW. No. S610/04-23-030/2026-27). The estimated cost of tender is Rupees Two lakh Eighty-Eight thousand only including GST. The work is to be completed (delivery and installation) within seven weeks from the day of issue of purchase order. Tenders from non-empanelled vendors will not be accepted.

ई-निविदा CPP पोर्टल के माध्यम से की जाएगी। सभी पात्र और इच्छुक कंपनियों/ एजेंसियों/फर्मों को ई-टेंडरिंग प्रक्रिया में भाग लेने के लिए उपरोक्त वेबसाइट पर पंजीकरण करना आवश्यक है। ई-निविदा का कार्यक्रम निम्नानुसार है:-

The e-tendering shall be done through the CPP Portal All eligible and interested companies / agencies / firms must register themselves on the above-mentioned website to participate in the e-tendering process. The schedule of e-tender is as follows

1.	**टेंडर का नाम/ Tender name**	भारतीय रिज़र्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय , जयपुर में कुल 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलरकी आपूर्ति और स्थापना के लिए सीमित ई-टेंडर Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur
2.	**ई-टेंडर आईडी/ E-tender ID**	RBI/JPR/DIT/2026-27/2/CPPP
3.	**टेंडर का अनुमानित मूल्य (कर सहित)/ Estimated value of tender (including Taxes)**	केवल दो लाख अठासी हजार रुपये Rupees Two lakh Eighty-Eight thousand only
4.	**बैंक वेबसाइट पर जानकारी अपलोड करना/ Uploading of information on Bank Website**	04 नवंबर 2026; 1700 बजे November 04, 2026; at 1700 hrs.
5.	**टेंडर जमा करने की शुरुआत की तारीख और समय/ Date and Time of starting of Tender for Submission**	04 नवंबर 2026; 1700 बजे November 04, 2026; at 1700 hrs.
6.	**प्री-बिड मीटिंग/ Pre-Bid Meeting**	N.A. टेंडर से संबंधित कोई भी प्रश्न या स्पष्टीकरण के लिए इच्छुक बोलीदाता टेंडर खोलने की अंतिम तिथि से पहले ditjaipur@rbi.org.in को संपर्क कर सकते हैं। Any queries related to the tender may be forwarded by intending bidders before due date of the opening of the tender through e-mail addressed to ditjaipur@rbi.org.in.
7.	**टेंडर शुल्क/ Tender fee**	शून्य Nil
8.	**बयाना जमा/ Earnest Money Deposit (EMD)**	शून्य Nil
9.	**लेनदेन शुल्क/ Transaction charges**	CPP पोर्टल के अनुसार

		As per CPP Portal
10.	**टेंडर जमा करने की अंतिम तिथि/ Date of closing of Tender for Submission**	17 नवंबर, 2026; प्रातः 1000 बजे तक November 17, 2026; up to 1000 hrs.
11.	**पहले ई-कवर (भाग-I अर्थात तकनीकी वाणिज्यिक बोली) को खोलने की तारीख और समय:** **दूसरे ई-कवर (भाग-II अर्थात मूल्य बोली) को खोलने की तारीख और समय:** **Date and time of opening of first e-cover (containing Part-I i.e., Techno-Commercial Bid)** **Date of opening of second e-cover (Containing Part II i.e., Price Bid)**	18 नवंबर, 2026; प्रातः 1100 बजे केवल उन्हीं बोलीदाताओं का दूसरा ई-कवर अर्थात भाग II (मूल्य बोली) खोला जाएगा, जो भाग I (तकनीकी वाणिज्यिक बोली) में पात्र पाए गए हों। इसे उसी दिन या बाद की किसी तारीख को खोला जाएगा और इसकी सूचना पात्र बोलीदाताओं को ई-मेल द्वारा दी जाएगी। November 18, 2026; at 1100 hrs. Second e-cover i.e., Part II (Price Bid) of only those bidders who qualify in Part I (Techno-Commercial Bid) shall be opened on the same day or a subsequent date and it would be intimated to qualified bidders through email.
	नोट: कवर उन बोलीदाताओं के अधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोले जाएंगे, जो उपस्थित रहना चाहें। Note: The covers shall be opened in the presence of the authorized representative of the bidders who choose to be present.	
12	**बोली की वैधता/ Bid Validity**	निविदा के पहले ई-कवर अर्थात भाग I (तकनीकी वाणिज्यिक बोली) के खुलने की तारीख से तीन महीने (90 दिन), जिसे आपसी सहमति से बढ़ाया जा सकता है, और इस अवधि के दौरान बोलीदाता निविदा को न तो रद्द करेंगे और न ही वापस लेंगे। Three months (90 days) from the date of opening of the first e-cover i.e., Part I of the tender (Techno-Commercial Bid), the period of which may be extended by mutual agreement, and the bidder/s shall not cancel or withdraw the tender during this period.

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
जयपुर

भारतीय रिज़र्व बैंक, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, जयपुर

Reserve Bank of India, Department of Information Technology, Jaipur

(वेबसाइट/ Website: www.rbi.org.in)

ई-टेंडर आईडी/ e-Tender ID : RBI/JPR/DIT/2026-27/2/CPPP

भारतीय रिज़र्व बैंक, जयपुर में 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर की आपूर्ति और स्थापना के लिए

सीमित ई-निविदा

Limited e-TENDER FOR

Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

ई-निविदा जमा करने की अंतिम तिथि और समय: 17 नवंबर 2026 को प्रातः 10:00 बजे

Due Date and time of Submission of e-Tender: 10:00 AM on November 17, 2026

Part – I: Techno- Commercial Bid

भारतीय रिज़र्व बैंक, जयपुर में 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर की आपूर्ति और स्थापना के लिए सीमित ई-निविदा

Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

बोली लगाने वाले का नाम/ Name of Bidder:

_____

पिन कोड के साथ पोस्टल एड्रेस/ Postal Address with Pin code:

_____

_____

फ़ोन /फ़ैक्स / मोबाइल नंबर/ Phone /Fax / Mobile No.:

_____

ईमेल एड्रेस/ Email Address:

_____

अस्वीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, जयपुर ने इस दस्तावेज़ को तैयार किया है, ताकि इच्छुक पक्षों को इस विषय के बारे में विस्तृत पृष्ठभूमि जानकारी मिल सके। हालाँकि भारतीय रिज़र्व बैंक ने इसमें दी गई जानकारी को संकलित और सत्यापित करने में पूरी सावधानी बरती है और उसे अपनी जानकारी के अनुसार सटीक और पूर्ण मानता है, फिर भी भारतीय रिज़र्व बैंक या उसका कोई भी अधिकारी, कर्मचारी या प्राधिकारी—चाहे इस दस्तावेज़ में हो या इससे जुड़ी किसी अन्य सामग्री में—दी गई जानकारी के पूर्ण, सटीक, समय पर उपलब्ध या विश्वसनीय होने की कोई वारंटी, गारंटी या दावा नहीं करता है।

यहां प्रस्तुत जानकारी केवल सामान्य मार्गदर्शन के लिए है और यह व्यापक नहीं है। इच्छुक पक्षों को सलाह दी जाती है कि वे कोई भी प्रतिक्रिया (response) देने से पहले अपनी ओर से पूरी जांच-पड़ताल कर लें, सभी संबंधित तथ्यों की पुष्टि कर लें और उचित पेशेवर सलाह ले लें। सभी उत्तरदाताओं को लिखित रूप में यह स्पष्ट करना होगा कि उन्होंने इस तरह की स्वतंत्र जांच कर ली है और वे अपनी निविदा तैयार करते या जमा करते समय केवल भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दी गई जानकारी पर ही निर्भर नहीं हैं।

यह दस्तावेज़ पूरी तरह से 'गैर-बाध्यकारी' (non-binding) आधार पर दिया गया है। इसे भारतीय रिज़र्व बैंक, उसके अधिकारियों, एजेंसियों, कर्मचारियों, एजेंटों या परामर्शदाताओं की ओर से कोई प्रस्ताव, प्रतिबद्धता या बाध्यता (चाहे वह स्पष्ट हो या निहित) नहीं माना जाएगा।

भारतीय रिज़र्व बैंक के पास पूर्ण और अप्रतिबंधित अधिकार है, अपनी एकमात्र विवेकाधिकार के अनुसार:

- किसी भी समय पूर्व सूचना के बिना कार्य या निविदा प्रक्रिया को रोकना, निलंबित करना या रद्द करना;
- कार्य के दायरे (scope), विनिर्देशों (specifications) या परिणामों (deliverables) में परिवर्तन, संशोधन या फेरबदल करना;
- इस दस्तावेज़ में दी गई समय-सीमा, अनुसूची या माइलस्टोन में बदलाव करना;
- प्रक्रियाओं, मूल्यांकन मानदंडों या जमा आवश्यकताओं को संशोधित या प्रतिसंस्थापित करना;
- किसी भी इच्छुक पक्ष के साथ आगे की चर्चा या पत्राचार में भाग लेने से इनकार करना।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इस प्रक्रिया में भाग लेने या रुचि व्यक्त करने वाले किसी भी व्यक्ति, संस्था या संगठन को किसी भी प्रकार का लागत, खर्च या अनुदान — चाहे वह प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आपातकालीन या परिणामस्वरूप हो — वहन या भुगतान नहीं किया जाएगा। सभी प्रतिभागी अपनी लागत और खर्च वहन करेंगे।

इस निविदा दस्तावेज में किसी भी भविष्य के संशोधन, सुधार, अतिरिक्त या स्पष्टीकरण को केवल आधिकारिक भारतीय रिज़र्व बैंक वेबसाइट (www.rbi.org.in) और CPP पोर्टल (https://etenders.gov.in/eprocure/app) के माध्यम से संचारित किया जाएगा। ऐसे अपडेट किसी अखबार या अन्य सार्वजनिक मीडिया में प्रकाशित नहीं किए जाएंगे। रुचि रखने वाले पक्षों का एकमात्र दायित्व है कि वे नियमित रूप से किसी भी परिवर्तन या अधिसूचना के लिए इन आधिकारिक प्लेटफॉर्मों पर निगरानी करें।

DISCLAIMER

Reserve Bank of India, Department of Information Technology, Jaipur, has prepared this document to provide comprehensive background information on the subject matter to interested parties. While the Reserve Bank of India has exercised due diligence in compiling and verifying the information contained herein and believes it to be accurate and complete to the best of its knowledge, neither the Reserve Bank of India, nor any of its authorities, officers, or employees, expressly or impliedly, warrants, guarantees, or represents the completeness, accuracy, timeliness, or reliability of the information provided—whether contained in this document or any associated materials.

The information presented herein is intended for general guidance only and is not exhaustive. Interested parties are strongly advised to conduct their own independent due diligence, verify all relevant facts, and seek appropriate professional advice prior to submitting any response. All respondents must explicitly confirm in writing that they have undertaken such independent inquiries and that they are not relying solely on the information provided by the Reserve Bank of India in preparing or submitting their Tender.

This document is provided on a strictly non-binding basis. It does not constitute, nor shall it be construed as, an offer, commitment, or obligation—express or implied—by the Reserve Bank of India, its authorities, agencies, officers, employees, agents, or advisors.

The Reserve Bank of India reserves the absolute and unrestricted right to, at its sole discretion:

- Discontinue, suspend, or cancel the work or tender process at any time without prior notice;
- Modify, amend, or reconfigure the scope, specifications, or deliverables of the work;
- Alter the timeline, schedule, or milestones reflected in this document;
- Revise or replace the procedures, evaluation criteria, or submission requirements;
- Decline to enter into further discussions or correspondence with any party expressing interest.

No costs, expenses, or reimbursements of any kind—whether direct, indirect, incidental, or

consequential—shall be borne or reimbursed by the Reserve Bank of India to any individual, entity, or organization participating in or expressing interest in this process. All participants shall bear their own costs and expenses.

Any future amendments, corrigenda, addenda, or clarifications to this tender document shall be communicated exclusively through the official Reserve Bank of India website (www.rbi.org.in) and the CPP portal (https://etenders.gov.in/eprocure/app). Such updates shall not be published in any newspaper or other public media. It is the sole responsibility of interested parties to regularly monitor these official platforms for any changes or notifications.

बोलीदाताओं के लिए सामान्य नियम और अनुदेश
General Rules and Instructions for Bidders

आमंत्रण एवं पात्रता / Invitation and Eligibility

केवल उन्हीं विक्रेताओं को निविदा में भाग लेने का अवसर प्रदान किया जाएगा जो "Empanelment of Vendors for Supply and Installation of Computer Systems – 2026-27", सं. CO. DIT. INFHW. No. S610/04-23-030/2026-2027 दिनांक 15.09.2026 (आगे "अनुबंध") के अंतर्गत आइटम कोड "C2" (मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर) हेतु एमपैनल हैं।

Only those vendors who are empanelled with the Bank under the Contract No. CO. DIT. INFHW. No. S610/04-23-030/2026-2027 dated September 15, 2026 (hereinafter "the Contract") for supply and installation of Computer Systems for Item code "C2" (Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour) are eligible to bid.

2. वस्तुएं, मात्रा और अनुमानित लागत / Items, Quantity and Estimated Cost

इस सीमित निविदा के अंतर्गत Annex-I में अनुरूप आइटम कोड "C2" (मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर) की 02 (दो) इकाइयों की आपूर्ति एवं स्थापना कारवाई जाना प्रस्तावित है। अनुमानित कुल लागत सभी कर सहित ₹2,88,000/- (केवल दो लाख अठासी हजार रुपये) है।

Under this limited tender, supply, and installation of 02 (Two) numbers of Item code "C2" (Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour) as per Annex-I of the Contract is proposed. The estimated total cost is up to ₹2,88,000/- (Rupees Two lakh Eighty-Eight thousand only) inclusive of all taxes.

3. निविदा प्राप्ति की समय-सीमा / Tender Schedule

1.	**टेंडर का नाम/ Tender name**	भारतीय रिज़र्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर में कुल 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन –

		लेज़र – कलर की आपूर्ति और स्थापना के लिए सीमित ई-टेंडर Limited e-Tender for Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur
2.	**ई-टेंडर आईडी/ E-Tender ID**	RBI/JPR/DIT/2026-27/2/CPPP
3.	**टेंडर का अनुमानित मूल्य (कर सहित)/ Estimated value of tender (including Taxes)**	₹2,88,000/- (केवल दो लाख अठासी हजार रुपये) (Rupees Two lakh Eighty-Eight Thousand only)
4.	**बैंक वेबसाइट पर जानकारी अपलोड करना/ Uploading of information on Bank Website**	04 नवंबर 2026; 1700 बजे November 04, 2026; at 1700 hrs
5.	**टेंडर जमा करने की शुरुआत की तारीख और समय/ Date and Time of starting of Tender for Submission**	04 नवंबर 2026; 1700 बजे November 04, 2026; at 1700 hrs
6.	**प्री-बिड मीटिंग/ Pre-Bid Meeting**	N.A. टेंडर से संबंधित कोई भी प्रश्न या स्पष्टीकरण के लिए इच्छुक बोलीदाता टेंडर खोलने की अंतिम तिथि से पहले ditjaipur@rbi.org.in को संपर्क कर सकते हैं। Any queries related to the tender may be forwarded by intending bidders before due

		date of the opening of the tender through e-mail addressed to ditjaipur@rbi.org.in
7.	टेंडर शुल्क/ Tender fee	शून्य / NIL
8.	बयाना जमा (EMD)/ Earnest Money Deposit (EMD)	शून्य / NIL
9.	लेन-देन शुल्क/ Transaction charges	CPP पोर्टल के अनुसार As per CPP Portal
10.	टेंडर जमा करने की अंतिम तिथि/ Date of closing of Tender for Submission	17 नवंबर, 2026; प्रातः 1000 बजे तक November 17, 2026; up to 1000 hrs
11.	पहले ई-कवर (भाग-I अर्थात तकनीकी वाणिज्यिक बोली) को खोलने की तारीख और समय: दूसरे ई-कवर (भाग-II अर्थात मूल्य बोली) को खोलने की तारीख और समय: Date and time of opening of first e-cover (containing Part-I i.e., Techno-Commercial Bid) Date of opening of second e-cover (Containing Part II i.e., Price Bid)	18 नवंबर, 2026; प्रातः 1100 बजे केवल उन्हीं बोलीदाताओं का दूसरा ई-कवर अर्थात भाग II (मूल्य बोली) खोला जाएगा, जो भाग I (तकनीकी वाणिज्यिक बोली) में पात्र पाए गए हों। इसे उसी दिन या बाद की किसी तारीख को खोला जाएगा और इसकी सूचना पात्र बोलीदाताओं को ई-मेल द्वारा दी जाएगी। November 18, 2026; at 1100 hrs. Second e-cover i.e., Part II (Price Bid) of only those bidders who qualify in Part I (Techno-Commercial Bid) shall be opened on the same day or a subsequent date and it would be intimated to qualified bidders through email.

	Note: The covers shall be opened in the presence of the authorized representative of the bidders who choose to be present. नोट: कवर उन बोलीदाताओं के अधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोले जाएंगे, जो उपस्थित रहना चाहें।	
12	**बोली की वैधता/ Bid Validity**	निविदा के पहले ई-कवर अर्थात भाग I (तकनीकी वाणिज्यिक बोली) के खुलने की तारीख से तीन महीने (90 दिन), जिसे आपसी सहमति से बढ़ाया जा सकता है, और इस अवधि के दौरान बोलीदाता निविदा को न तो रद्द करेंगे और न ही वापस लेंगे। Three months (90 days) from the date of opening of the first e-cover i.e., Part I of the tender (Techno-Commercial Bid), the period of which may be extended by mutual agreement, and the bidder/s shall not cancel or withdraw the tender during this period.

4. निविदा जमा करने की प्रक्रिया/ Mode of Submission

निविदा केवल GeM-CPP पोर्टल (https://etenders.gov.in/eprocure/app) के माध्यम से ऑनलाइन मोड में ही स्वीकार की जाएगी। निर्धारित समयोपरांत प्राप्त निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा।

The tender shall be accepted in online mode through the GeM-CPP Portal (https://etenders.gov.in/eprocure/app) only. Tenders received after the stipulated time will not be considered.

5. दरें, कर एवं अन्य शर्तें / Rates, Taxes and Other Conditions

क. दरें सभी करों सहित होनी चाहिए।

ख. अनुबंध में विनिर्दिष्ट विवरणानुसार ही आपूर्ति की जाएगी।

ग. डिलीवरी का स्थान: भारतीय रिजर्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर।

घ. भुगतान, वारंटी, पेनल्टी, सूचना सुरक्षा एवं अन्य सम्बद्ध विषयक शर्तें अनुबंध के अनुरूप होंगी।

a. The rates shall be inclusive of all taxes.

b. Supply shall conform to the specifications specified in the Contract.

c. Place of delivery: Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

d. Terms relating to payment, warranty, penalty, information security and all other matters shall be as per the Contract.

6. मूल्यांकन / Evaluation

मूल्य बोली खुलने के बाद सबसे कम दर (L1) वाला एम्पैनल्ड विक्रेता पुरस्कारार्थी माना जाएगा। यदि एक से अधिक विक्रेताओं द्वारा समान L1 दर अंकित की जाती है, तो GeM-CPP पोर्टल पर दर्ज सबसे प्रारंभिक निविदा-जमा समय वाले विक्रेता को प्राथमिकता दी जाएगी।

After opening of the price bid, the empanelled vendor quoting the lowest rate (L1) shall be treated as the successful bidder. In case more than one vendor quotes the same L1 rate, preference shall be given to the vendor with the earliest bid-submission time as recorded on the GeM-CPP Portal.

7. संशोधन / Amendment

बैंक किसी भी समय बिना कारण दर्शाए निविदा में संशोधन करने या पूरी निविदा रद्द/स्थगित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

The Bank reserves the right to amend the tender terms or to cancel/postpone the tender at any time without assigning any reason.

8. बोलियों में संशोधन/प्रतिस्थापन/वापसी/ Modification/ Substitution/ Withdrawal of Bids

एनआईटी/एसओटी में बताई गई निविदा प्रस्तुत करने की नियत तारीख और समय के बाद, प्रस्तुत की गई बोली में संशोधन, प्रतिस्थापन या उसे वापस लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

No modification or substitution or withdrawal of the submitted Bid shall be allowed after the due date and time of submission of the tender as specified in NIT/SOT.

9. विलंबित बोलियां/ Late bids

एनआईटी/ई-निविदा की समय-सारणी में बोलियां प्रस्तुत करने के लिए बताई गई नियत तारीख और समय के बाद या बढ़ाई गई बोली की नियत तारीख, यदि कोई हो, के बाद कोई बोली स्वीकार नहीं की जाएगी।

No bid will be accepted after the due date and time specified for submission of bids in NIT / Schedule of e-Tender or after the extended Bid due date, if any.

10. पुरस्कार / Award

बिना कोई कारण दर्शाए बैंक पूर्ण या आंशिक निविदा स्वीकार करने या अस्वीकार करने के लिए पूर्णतः स्वतंत्र रहेगा।

The Bank shall be absolutely free to accept or reject, in full or in part, the tender without assigning any reason whatsoever.

11. शर्तें / Terms and Conditions

यह निविदा "Empanelment of Vendors for Supply and Installation of Computer Systems – 2026-27" सं. CO. DIT. INFHW. No. S610/ 04-23-030/ 2026-2027 दिनांक 15.09.2026 ("अनुबंध") के सभी नियमों एवं शर्तों के अधीन होगी।

This tender shall be subject to the terms and conditions of the "Empanelment of Vendors for Supply and Installation of Computer Systems – 2026-27" No. CO. DIT. INFHW. No. S610/ 04-23-030/ 2026-2027 dated September 15, 2026 ("The Contract").

12. किसी भी या सभी बोलियों को स्वीकार या अस्वीकार करने का बैंक का अधिकार/

Bank's right to accept or reject any or all the bids

i. ऊपर बताई गई किसी भी बात के होते हुए भी, बैंक संविदा देने से पहले किसी भी समय, प्रभावित बोलीदाता या बोलीदाताओं के प्रति कोई दायित्व लिए बिना, किसी भी बोली को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक किसी भी या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का कोई कारण नहीं बताएगा।

ii. जो निविदाएं वेतन संहिता, 2019 और/या किसी अन्य श्रम कानून के अनुरूप नहीं होंगी, उन्हें अमान्य माना जाएगा।

i. Notwithstanding anything mentioned above, the Bank reserves the right to accept or reject any Bid at any time prior to award of Contract without thereby incurring any liability to the affected Bidder or Bidders. The Bank shall not assign any reason for rejection of any or all Bids.
ii. The tenders which are not in consonance with the Code on Wages 2019 and / or any other Labour laws will be treated as invalid.

13. कार्यस्थल पर महिलाओं का लैंगिक उत्पीड़न (निवारण, प्रतिषेध और प्रतितोष) अधिनियम, 2013/ Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013

क. संविदाकार "कार्यस्थल पर महिलाओं का लैंगिक उत्पीड़न (निवारण, प्रतिषेध और प्रतितोष) अधिनियम, 2013" के प्रावधानों का पूरी तरह पालन करने के लिए पूर्णतः जिम्मेदार होगा। बैंक के परिसर में उसके अपने कर्मचारी के विरुद्ध लैंगिक उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में, शिकायत संविदाकार द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति के समक्ष दर्ज की जाएगी, जो उक्त अधिनियम के अंतर्गत शिकायत के संबंध में उचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगी।

ख. संविदाकार के किसी भी पीड़ित कर्मचारी की ओर से बैंक के किसी भी कर्मचारी के विरुद्ध लैंगिक उत्पीड़न की किसी भी शिकायत पर बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा।

ग. यदि घटना में संविदाकार का कर्मचारी शामिल है, तो दिए जाने वाले किसी भी मौद्रिक मुआवजे के लिए संविदाकार जिम्मेदार होगा, उदाहरण के लिए, यदि संविदाकार के कर्मचारी द्वारा लैंगिक हिंसा सिद्ध हो जाती है, तो बैंक के कर्मचारी को दी जाने वाली कोई भी मौद्रिक राहत।

घ. संविदाकार अपने कर्मचारियों को कार्यस्थल पर लैंगिक उत्पीड़न की रोकथाम और संबंधित मुद्दों के बारे में जागरूक करने के लिए जिम्मेदार होगा।

ङ. संविदाकार बैंक के परिसर में तैनात अपने कर्मचारियों की पूरी और अद्यतन सूची उपलब्ध कराएगा।

a. The Contractor shall be solely responsible for full compliance with the provisions of “the Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013”. In case of any complaint of sexual harassment against its own employee within the premises of the Bank, the complaint will be filed before the Internal Complaints Committee constituted by the Contractor who shall ensure appropriate action under the said Act in respect to the complaint.

b. Any complaint of sexual harassment from any aggrieved employee of the Contractor against any employee of the Bank shall be taken cognizance of by the Regional Complaints Committee constituted by the Bank.

c. The Contractor shall be responsible for any monetary compensation that may need to be paid in case the incident involves the employee of the Contractor, for instance any monetary relief to the Bank’s employee, if sexual violence by the employee of the Contractor is proved.

d. The Contractor shall be responsible for educating its employees about prevention of sexual harassment at workplace and related issues.

The contractor shall provide a complete and updated list of its employees who are deployed within the Bank's premises.

14. गोपनीयता खंड/ Non-Disclosure Clause

a. संविदाकार और उसके द्वारा बैंक परिसर में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नियुक्त कर्मचारी, इस अनुबंध के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के दौरान प्राप्त बैंक के बुनियादी ढांचे, प्रणालियों, उपकरणों आदि से जुड़ी किसी भी जानकारी, सामग्री या विवरण को किसी तीसरे पक्ष के सामने उजागर नहीं करेंगे। वे इस जानकारी को हमेशा पूरी तरह से गोपनीय रखेंगे। संविदाकार अनुबंध के विवरण को निजी और गोपनीय मानेगा, सिवाय उस हद तक जो अनुबंध के तहत दायित्वों को पूरा करने या लागू कानूनों का पालन करने के लिए आवश्यक हो। संविदाकार या उसके कर्मचारी, बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना, किसी भी व्यापारिक या तकनीकी पत्र या अन्य कहीं भी, किए गए कार्यों का कोई भी विवरण प्रकाशित नहीं करेंगे,

न ही ऐसा करने की अनुमति देंगे और न ही उसे उजागर करेंगे। यदि संविदाकार या उसके कर्मचारियों द्वारा कोई गोपनीय जानकारी उजागर की जाती है, जिससे बैंक को कोई नुकसान होता है, तो संविदाकार उस नुकसान की भरपाई (indemnify) करेगा। उपरोक्त शर्तों का पालन न करने को संविदाकार की ओर से अनुबंध का उल्लंघन माना जाएगा। ऐसी स्थिति में, बैंक नुकसान की भरपाई की मांग कर सकता है, अनुबंध समाप्त कर सकता है और कानूनी कार्रवाई कर सकता है।

b. संविदाकार अपने कर्मचारियों के संबंध में सभी उचित कदम उठाएगा ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि इस समझौते के तहत गोपनीय जानकारी को उजागर न करने (non-disclosure) के दायित्वों का पूरी तरह से पालन किया जाए।
c. गोपनीयता बनाए रखने और जानकारी उजागर न करने (non-disclosure) से जुड़े संविदाकार के दायित्व, किसी भी कारण से इस समझौते की समाप्ति या इसके खत्म हो जाने के बाद भी लागू रहेंगे।

a. The Contractor and the staff employed by him/her, directly or indirectly, within the Bank's premises, shall not disclose directly or indirectly any information, materials and details of the Bank's infrastructure / systems/ equipment's etc., which may come to the possession or knowledge of the Contractor during the course of discharging its Contractual obligations in connection with this Contract, to any third party and shall at all times hold the same in strictest confidence. The Contractor shall treat the details of the Contract, private and confidential, except to the extent necessary to carry out the obligations under it or to comply with applicable laws. The Contractor or its employees shall not publish, permit to be published, or disclose any particulars of the works in any trade or technical paper or elsewhere without the prior written consent of the Bank. The Contractor shall indemnify the Bank for any loss suffered by the Bank as a result of disclosure of any confidential information by the Contractor or its employees. Failure to observe the above shall be treated as breach of Contract on the part of the Contractor and the Bank shall be entitled to claim damages/termination of the Contract and pursue legal remedies.
b. The Contractor shall take all appropriate actions with respect to its employees to ensure that the obligations of non-disclosure of confidential information under this

agreement are fully satisfied.

c. The Contractor's obligations with respect to non-disclosure and confidentiality will survive the expiry or termination of this agreement for whatever reason.

15. संपर्क / Contact

निविदा से संबंधित कोई भी पूछताछ निविदा खुलने की नियत तिथि से पूर्व ई-मेल ditjaipur@rbi.org.in पर की जा सकती है।

Any queries related to the tender may be sought by intending bidders before the due date of the opening of the tender via e-mail addressed to ditjaipur@rbi.org.in

मैंने/ हमने टेंडर दस्तावेज़ में दिए गए सभी निर्देशों/ शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और मैं/ हम उनका पालन करने के लिए सहमत हूँ/ हैं।

I/We have read and understood all the instructions/conditions contained in the tender document and agree to abide by them.

स्थान/ Place :

दिनांक/ Date :

बोलीदाता के हस्ताक्षर और मुहर
Signature of the bidder with seal

Part – II: Financial / Price Bid

भारतीय रिज़र्व बैंक, जयपुर में 02 (दो) C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर की आपूर्ति और स्थापना के लिए सीमित ई-निविदा

Limited e-TENDER FOR Supply and Installation of 02 (Two) Nos. of C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur

बोली लगाने वाले का नाम/ Name of Bidder:

_____

पिन कोड के साथ पोस्टल एड्रेस/ Postal Address with Pin code:

_____

_____

फ़ोन /फ़ैक्स / मोबाइल नंबर/ Phone /Fax / Mobile No.:

_____

ईमेल एड्रेस/ Email Address:

_____

मूल्य बोली / Price Bid

क्र. सं. / Sl. No.	आइटम कोड एवं विवरण/ Item code & Description	मात्रा/ Quantity	मॉडेल/ Model	प्रति नग दर (कर सहित)/ Rate per item (incl. taxes)	02 प्रिंटर के लिए कुल दरें (कर सहित)/ Total Rate for 02 printers (incl. taxes)
1	C2 मल्टीफंक्शनल नेटवर्क प्रिंटर ऑल-इन-वन – लेज़र – कलर C2 Multifunctional Network Printer All-in one – Laser – Colour	02			
	कुल / Total				

नोट / Notes –

1. दरें, दिनांक 15 सितंबर 2026 के संविदा के अनुलग्नक-I के आइटम कोड "C2" के अंतर्गत अनुमोदित मेक/मॉडल के अनुसार होंगी। मेक/मॉडल/कॉन्फ़िगरेशन में किसी भी अंतर पर कोटेशन अस्वीकार किया जा सकता है। बोली लगाने वाले द्वारा जो मेक/मॉडल उपलब्ध कराया जाएगा, उसका उल्लेख उसे ऊपर दी गई तालिका में करना होगा।
   Rates shall be as per the make / model approved under item code C2 of the Contract dated September 15, 2026. Any deviation in make / model / configuration will render the quotation liable to rejection. Make / Model which will be supplied by the bidder must be mentioned by the bidder in table above

2. दरों में जीएसटी और सभी कर, पैकिंग, भाड़ा, ट्रांजिट बीमा और भारतीय रिज़र्व बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर में इंस्टॉलेशन शामिल होगा। कोई अतिरिक्त दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा।

Rates shall be inclusive of GST and all taxes, packing, freight, transit insurance and installation at Reserve Bank of India, Regional Office, Jaipur. No extra claim will be entertained.

3. "कंप्यूटर सिस्टम की आपूर्ति और इंस्टॉलेशन के लिए वेंडरों का पैनल - 2026-27" विषय पर डीआईटी, केंद्रीय कार्यालय के 15 सितंबर 2026 के परिपत्र के सभी नियम और शर्तें तथा तकनीकी बोली (भाग-I) में बताए गए अतिरिक्त नियम और शर्तें, मूल्य बोली का अभिन्न अंग होंगी और दोनों पक्षों पर बाध्यकारी होंगी। अतः बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे अपनी दरें इसी के अनुसार दें।

   All the terms and conditions of DIT, CO's circular "Empanelment of vendors for Supply and Installation of Computer Systems - 2026-27" dated September 15, 2026, will be part and parcel of the Price Bid and binding on both the parties. Therefore, the bidders are advised to quote their rates accordingly.

4. बैंक किसी भी/सभी निविदाओं को स्वीकार या अस्वीकार करने और पैनल में शामिल वेंडरों के बीच ऑर्डर को बांटने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

   The Bank reserves the right to accept or reject any / all tenders and to split the award among empanelled vendors.

यह सत्य है कि उपरोक्त दरें सभी करों सहित हैं और अनुबंध की शर्तों के अनुरूप हैं। ।

I/ We hereby certify that the above rates are inclusive of all taxes, are in line with the terms and conditions of the Contract.

मैंने/ हमने टेंडर दस्तावेज़ में दिए गए सभी निर्देशों/ शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और मैं/ हम उनका पालन करने के लिए सहमत हूँ/ हैं।

I/We have read and understood all the instructions/conditions contained in the tender document and agree to abide by them.

स्थान/ Place :

दिनांक/ Date :

बोलीदाता के हस्ताक्षर और मुहर

Signature of the bidder with seal